

Datum: 01. März 2009

## Bitte beachten: Begrenzte Verfügbarkeit von 'Original' Mantis Ersatz- und Verschleißteilen!

Vision Engineering Ltd. ist immer bestrebt die Service- und Reparaturbedürfnisse unserer Kunden bestmöglich zu gewährleisten und es wird ein Maximum an Ersatzteilen und Serviceangeboten bereitgestellt, in Bezug auf Lieferfähigkeit und Schnelligkeit. Inbegriffen in dieser Verpflichtung ist natürlich auch die Bereitstellung von Ersatzteilen unserer nicht mehr im Produktportfolio befindlichen, bzw. nicht mehr produzierten und beworbenen Systeme. Jedoch wird es im Falle des 'Original' Mantis zunehmend schwieriger wegen dem abnehmenden Bedarf an Ersatzteilen einen Service und entsprechende Ersatzteile bereitzustellen.



### Darlegung der Ersatzteilverfügbarkeit

Vision Engineering Ltd. gibt hiermit bekannt, dass die kontinuierliche Verfügbarkeit der meisten Ersatz- und Verschleißteilen für das 'Original' Mantis Betrachtungssystem noch für einen Zeitraum von 1 Jahr, ab dem 1. Februar 2009, gewährleistet wird (Gewährleistung bis 01.02.2010). Das heißt jedoch nicht, dass ab diesem Zeitpunkt kein Service mehr geleistet wird, sondern dass die Verfügbarkeit nicht mehr in vollem Umfang besteht, bzw. der Service in Abhängigkeit der Verfügbarkeit steht.

Falls Sie diesbezüglich Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vision Engineering Verkaufsberater oder Servicetechniker, um Ihre spezifische Anforderung zu besprechen.

### Weltweite Service-Einrichtungen

Vision Engineering's weltweiter Kundendienst und Service bietet zuverlässige Unterstützung auch hinsichtlich der Instandsetzung Ihres 'Original' Mantis, wie auch bei allen anderen Produkten aus unserem Portfolio.

### 25% Austausch-Rabatt für Ihren 'Original' Mantis

Neben unserer traditionellen Serviceunterstützung bietet Vision Engineering für einen begrenzten Zeitraum ein äußerst interessantes Austausch-Programm für Kunden, die einen 'Original' Mantis besitzen. Beim Kauf eines neuen **Mantis Compact** oder **Mantis Elite** mit Universal- oder Tischständer erhalten Sie einen **Austausch-Rabatt** in Höhe von **25%** bei gleichzeitiger Rücksendung Ihres 'Original'- Mantis. Bitte beachten Sie das separate Infodokument **'Original' Mantis Austausch-Rabatt Angebot**, oder kontaktieren Sie Ihren zuständigen Vision Engineering Verkaufsberater.